

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tags Vinosk - Produits Physiques

Date d'entrée en vigueur : 1er avril 2025

Dernière mise à jour : 1er août 2025

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement la vente des tags physiques Vinosk (ci-après "les Produits") par OSKIFY (ci-après "le Vendeur") à des consommateurs et professionnels (ci-après "l'Acheteur" ou "le Client").

Les Produits sont des tags autocollants avec un QR Code unique permettant d'identifier et de gérer les bouteilles dans l'écosystème Vinosk.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Raison sociale : OSKIFY

Forme juridique : Société par Actions Simplifiées

Capital social : 1000 euros

RCS : 941520132

SIRET : 94152013200015

TVA intracommunautaire : FR45941520132

Email : contact@vinosk.com

3. PRODUITS ET SERVICES

3.1 Description des produits

Tags Vinosk

- Technologie : papier autocollant
- Format : rond
- Dimensions : 25 mm
- Épaisseur : 0,8mm
- Compatibilité : Smartphones iOS/Android
- Durée de vie : 2 ans minimum
- Couleurs disponibles : Noir, Blanc

3.2 Fonctionnalités

- Identification unique de chaque bouteille
- Lecture instantanée via smartphone
- Programmation personnalisée
- Résistance aux conditions de cave (humidité, température)
- Réutilisables et reprogrammables

3.3 Packs disponibles

- Pack Découverte : 12 tags
- Pack Cave : 24 tags
- Pack Professionnel : 36 tags
- Pas de vente de tags à l'unité

4. COMMANDES

4.1 Processus de commande

Les commandes s'effectuent exclusivement en ligne via :

- Le site web officiel : <https://vinosk.fr/api/payment/shop/tag>
- L'application mobile Vinosk (section "Acheter des Tags")

4.2 Étapes de la commande

1. Sélection des produits et quantités
3. Identification ou création de compte
4. Saisie de l'adresse de livraison (uniquement par livraison courrier postal)
6. Paiement par carte bancaire – Utilisation du service de paiement Stripe
7. Validation de la commande
8. Confirmation par email

4.3 Validation de la commande

La commande n'est définitive qu'après :

- Validation du paiement
- Envoi de l'email de confirmation
- Disponibilité des produits en stock

4.4 Modification et annulation

Aucune modification n'est possible après validation de la commande.

L'annulation est possible uniquement avant expédition (voir article 11 - Droit de rétractation).

5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC) pour la France métropolitaine.

Tarifs publics (indicatifs) :

- Pack Découverte (12 tags) : 9 €
- Pack Cave (24 tags) : 13 €
- Pack Professionnel (36 tags) : 18 €

Pour les DOM-TOM et l'international, les prix s'entendent hors taxes et droits de douane.

5.2 Révision des prix

Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

5.3 Modes de paiement acceptés

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express)

5.4 Sécurisation des paiements

Les paiements sont sécurisés par notre partenaire bancaire certifié – Stripe

Aucune donnée bancaire n'est conservée sur nos serveurs.

5.5 Factures

Une facture électronique est envoyée par email après paiement.

Les factures sont disponibles sur demandes par mail à l'adresse : contact@vinosk.com

6. DISPONIBILITÉ ET STOCKS

6.1 Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

6.2 Rupture de stock

En cas de rupture de stock après validation de commande :

- Information immédiate du client
- Proposition de produit de substitution
- Ou remboursement intégral sous 14 jours

6.3 Précommandes

Pour les produits en précommande, le délai de disponibilité est indiqué sur la fiche produit.

7. LIVRAISON

7.1 Zones de livraison

- France métropolitaine

Un surcout peut être occasionné pour les pays ou régions situés dans les zones :

- DOM-TOM (Corse incluse)
- Union Européenne (hors France métropolitaine)
- International (sur demande de devis)

7.2 Modes de livraison France métropolitaine

Livraison Standard (par voie postale)

- Délai : 5-15 jours ouvrés
- Tarif d'envoi inclus

7.4 Préparation et expédition

- Préparation : 1-2 jours ouvrés (sauf week-end et jours fériés)
- Expédition depuis notre entrepôt en France
- Email de confirmation

7.5 Réception

L'Acheteur doit vérifier l'état du colis à la réception.

Toute anomalie doit être signalée au transporteur et au Vendeur sous 48h.

8. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

8.1 Transfert de propriété

Le transfert de propriété s'effectue après encaissement intégral du prix par le Vendeur.

8.2 Transfert des risques

Les risques sont transférés à l'Acheteur dès remise au transporteur.

8.3 Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral.

9. GARANTIES

9.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans.

9.2 Garantie des vices cachés

Garantie contre les vices cachés selon les articles 1641 et suivants du Code civil.

9.3 Garantie commerciale

Le Vendeur accorde une garantie commerciale de 2 mois sur les tags contre :

- Les défauts de fabrication
- L'usure prématurée du matériau

Exclusions :

- Dommages causés par mauvaise utilisation
- Dommages accidentels
- Exposition à des conditions extrêmes non spécifiées

9.4 Mise en œuvre de la garantie

Pour faire jouer la garantie :

1. Contacter le service client : contact@vinosk.com
2. Fournir la facture d'achat
3. Décrire le défaut constaté
4. Renvoyer le produit si demandé (frais remboursés si défaut confirmé)

10. RESPONSABILITÉ

10.1 Limitation de responsabilité

La responsabilité du Vendeur est limitée au prix d'achat des produits.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable :

- Des dommages indirects
- De l'incompatibilité avec certains smartphones
- De la perte de données stockées sur les tags
- Des dommages aux bouteilles ou étiquettes

10.2 Force majeure

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté.

11. DROIT DE RÉTRACTATION

11.1 Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans motif.

11.2 Point de départ

Le délai court à compter de la réception des produits.

11.3 Exercice du droit

Pour exercer ce droit :

- Email à : contact@vinosk.com

11.4 Retour des produits

- Retour dans les 14 jours suivant la notification
- Produits dans leur état d'origine et emballage
- Frais de retour à la charge de l'Acheteur (sauf défaut)

11.5 Remboursement

Remboursement sous 14 jours après réception des produits retournés.

Remboursement par le même moyen de paiement utilisé.

11.6 Exclusions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés sur mesure.

12. SERVICE APRÈS-VENTE

12.1 Support technique

- Email : contact@vinosk.com
- du lundi au vendredi, 9h-18h
- FAQ et tutoriels disponibles

13. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

13.1 Service réclamations

Email : contact@vinosk.com

Délai de réponse : 5 jours ouvrés maximum

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1 Marques et designs

"Vinosk" et tous les éléments graphiques sont des marques déposées.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

14.2 Données des tags

Les données stockées en lien avec les tags restent la propriété de l'Acheteur.

Les données sont stockées sur un serveur sécurisé.

Le Vendeur se réserve un droit d'usage anonymisé à des fins statistiques.

15. DONNÉES PERSONNELLES

15.1 Collecte

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation client.

15.2 Traitement

Conformément au RGPD, l'Acheteur dispose des droits d'accès, rectification, effacement et portabilité.

15.3 Conservation

- Données de commande : 5 ans
- Données de facturation : 10 ans

15.4 Contact DPO

Email : contact@vinosk.com

16. DISPOSITIONS SPÉCIALES PROFESSIONNELS

16.1 Tarifs professionnels

Tarifs dégressifs selon quantités sur demande de devis.

16.2 Conditions de paiement

- Paiement comptant ou à 30 jours sur facture
- Escompte 10% pour paiement anticipé
- Pénalités de retard : 3 fois le taux légal

16.3 Réserve de propriété

Clause de réserve de propriété jusqu'au paiement intégral.

17. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

17.1 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

17.2 Juridiction

- Consommateurs : tribunal du domicile de l'acheteur ou du siège du vendeur
- Professionnels : tribunaux de Thionville ou de Metz

17.3 Langue

En cas de traduction, seule la version française fait foi.

18. MODIFICATIONS DES CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de commande.

19. NULLITÉ PARTIELLE

Si une clause était déclarée nulle, les autres clauses demeureraient applicables.

Date de dernière mise à jour : 1er août 2025

Ces CGV sont disponibles en permanence sur notre site web et peuvent être téléchargées et imprimées.